

Die Haus- und Badeordnung.

Liebe Gäste,

die Claudius Therme ist ein Ort der Entspannung und des Genusses. Um das zu gewährleisten, gibt es ein paar Regeln, mit denen wir sicherstellen möchten, dass Sie sich bei uns immer ungestört erholen können.

- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Die Entscheidung über das Hausrecht obliegt der Claudius Therme. Gäste, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft vom Besuch der Claudius Therme ausgeschlossen werden. Der Ausschluss führt zu keiner Reduzierung oder Befreiung des zu zahlenden Entgeltes.
- Für die Nutzung der Badeeinrichtungen benötigen Sie Badebekleidung, 1 Handtuch, 1 großes Saunatuch (als Unterlage), Badeschuhe, Bademantel und Seife.
- Wir bitten Sie, sich vor der Benutzung der Badeanlagen gründlich zu reinigen.
- Preise und Öffnungszeiten gelten in der über Aushang mitgeteilten Fassung.
- Die Fortbewegungsart in der Claudius Therme ist Gehen. Das Tragen von Badeschuhen ist Pflicht.
- Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen die Claudius Therme nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten. Dieser hat die Aufsichtspflicht für die Minderjährigen.
- Bitte schalten Sie bei Betreten der Anlage Ihr Mobiltelefon aus und schließen Sie es in Ihrem Schrank ein. Der Gebrauch von Handys ist in der gesamten Anlage nicht gestattet.
- Das Rauchen ist im Hause grundsätzlich untersagt. Die Raucherzonen im Außenbereich sind auf den Lageplänen gekennzeichnet. Der Genuss von Pfeifentabak, Zigarillos und Zigarren ist nicht gestattet.
- Bitte beschränken Sie den Austausch von Zärtlichkeiten auf ein Minimum. In den (Saunakabinen, Whirlpools, Thermalwasserbecken etc.) ist er ganz untersagt.
- Es besteht kein Anspruch auf einen Sitz- oder Liegeplatz. Diese dürfen auch nicht durch das Ablegen von Handtüchern, Taschen etc. reserviert werden. Sollten Gegenstände zu diesem Zweck auf Sitz- und Liegeflächen abgelegt werden, ist das Badepersonal angewiesen diese zu entfernen.
- Die Wasserbecken dürfen nur über die dafür vorgesehenen Zugänge betreten werden. Das Springen und das Betreten der Beckeneinfassung ist aufgrund von Verletzungsgefahr verboten.
- Bitte nutzen Sie nur die vorgesehenen Wege, Treppen und Leitern. Bei einer Nichtbenutzung und daraus resultierenden Sach- oder Personenschäden schließt der Betreiber jegliche Haftung aus. Auch für Gefahren des alltäglichen Lebens ist jede Haftung ausgeschlossen.
- Die Benutzung des Strömungskanals erfolgt auf eigene Gefahr.
- Für aus der Nutzung entstandene Personen- oder Sachschäden übernimmt der Betreiber keine Haftung.
- Bitte achten Sie gut auf Ihren Schlüssel und merken Sie sich dessen Nummer. Tragen Sie ihn stets am Hand- oder Fußgelenk. Bei Verlust oder Missbrauch durch Dritte trägt der Schlüsselbesitzer selbst die Verantwortung.
- Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in der Claudius Therme nicht erlaubt.
- Sollten Teilbereiche der Therme nicht in Betrieb sein, berechtigt dies nicht zur Reduzierung des Eintrittspreises.
- Es besteht kein Anspruch auf die Nutzung des Bewegungsbeckens. Dies gilt vor allem während der Durchführung von Bewegungsbädern und anderen Veranstaltungen.
- Die Aufgüsse in den Saunakabinen werden ausschließlich von eigenem fachkundigem Personal durchgeführt. Es ist nicht erlaubt, eigene Aufgussessenzen zu verwenden.
- In den Saunakabinen dürfen keine Handtücher zum Trocknen aufgehängt werden.
- Die Saunaanlage ist keine Einrichtung der Freikörperkultur. Deshalb müssen wir Sie bitten, sich in den Gängen der Umkleiden, nach dem Saunagang und der Abkühlphase mit einem Saunahandtuch oder einem Bademantel zu bekleiden. Das offene Tragen von Intimpiercings ist nicht erwünscht.
- In den Bereichen der Gastronomie ist ein Bademantel zu tragen.
- Für Wertgegenstände wird jede Haftung ausgeschlossen. Dies gilt u.a. für abhanden gekommene Badeutensilien, Fundsachen sowie in die Spinde eingeschlossene Gegenstände. Liegen gelassene Gegenstände werden nach Beendigung des Badbetriebes eingesammelt, gegebenenfalls getrocknet und nach Tagen sortiert verwahrt. Fundsachen werden 2 Monate, Wertgegenstände 6 Monate aufbewahrt.
- Für eventuelle Verfärbungen / Beschädigungen an Badebekleidung, Schmuck oder Uhren haftet der Betreiber nicht, da diese durch die spezielle Beschaffenheit des Thermalwassers (Natrium-Chlorid-Säuerling) auftreten können.
- Bei gesundheitlichen Schwierigkeiten raten wir, vor dem Besuch der Claudius Therme unbedingt Ihren Arzt aufzusuchen.
- Jeder Gast muss selbst körperlich in der Lage sein, die Thermal- und Saunaanlage ohne Gefahr für sich selbst und andere zu nutzen – oder er muss eine verantwortliche Begleitperson zur Hilfe haben.
- Jeder Gast hat sich in der Anlage so zu verhalten, dass sich kein anderer Gast belästigt fühlt.

Diese Haus- und Badeordnung wird von allen Besuchern der Claudius Therme mit dem Betreten des Hauses verbindlich anerkannt. Bei Nichteinhaltung schließt der Betreiber jegliche Haftung aus. Im Zweifelsfall behält sich der Hausherr das Hausrecht vor, Gäste ohne Erstattung des Eintrittsgeldes von der Anlage zu verweisen.

Sollten Sie Wünsche, Ideen oder auch Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte persönlich oder schriftlich an das Personal oder die Geschäftsleitung.

Das Team der Claudius Therme wünscht Ihnen einen ungestörten und erholsamen Aufenthalt.

Köln, im Juni 2011, Markus Theune