



Règlement de baignade et de l'établissement.

Chers hôtes,

les Thermes Claudius sont un lieu de détente et de plaisir. Pour garantir cela, voici quelques règles grâce auxquelles nous nous assurons que vous pourrez toujours vous détendre chez nous en toute tranquillité.

- Les instructions du personnel doivent être respectées. Il appartient aux Thermes Claudius de décider du règlement intérieur. Les clients qui enfreignent le règlement de baignade et de l'établissement peuvent se voir interdire temporairement ou définitivement l'accès aux Claudius Therme. Une telle exclusion n'entraîne aucune réduction ou exonération du prix à payer.
- Pour utiliser les installations thermales, vous avez besoin d'un maillot de bain, d'une serviette, d'une grande serviette de sauna (comme support), de sandales de bain, d'un peignoir et de savon.
- Nous vous prions de vous laver soigneusement avant d'utiliser les infrastructures de baignade.
- Les prix et les heures d'ouverture sont ceux communiqués sur le tableau d'affichage.
- Pour se déplacer au sein de l'établissement, veuillez marcher et non courir. Le port de sandales de bain est obligatoire.
- Les enfants et les adolescents de moins de 16 ans sont uniquement autorisés à accéder aux Thermes Claudius en compagnie d'un adulte. Celui-ci est responsable de surveiller ces mineurs.
- Veuillez éteindre votre téléphone portable en entrant dans l'établissement et l'enfermer dans votre armoire. L'utilisation de téléphones portables et d'appareils équipés d'une caméra est interdite dans l'ensemble de l'établissement.
- Il est en principe interdit de fumer à l'intérieur de l'établissement. Les zones fumeurs à l'extérieur sont indiquées sur les plans de situation. La consommation de tabac à pipe, de cigarillos et de cigares n'est pas autorisée.
- Veuillez limiter au maximum les échanges d'affection. Ils sont totalement interdits dans les cabines de sauna, les jacuzzis, les bassins d'eau thermale, etc.
- Personne ne peut prétendre à une place assise ou allongée. Il est également interdit de la réserver en y déposant des serviettes, des sacs, etc. Le personnel de l'établissement a pour instruction d'enlever tout objet déposé à cet effet sur les sièges et les chaises longues.
- L'accès aux bassins de baignade ne peut se faire que par les accès prévus à cet effet. Il est interdit de sauter et de marcher sur les bordures des bassins en raison du risque de blessure.
- Veuillez utiliser uniquement les chemins, escaliers et échelles prévus à cet effet. L'exploitant décline toute responsabilité en cas de non-utilisation et de dommages matériels ou corporels qui en résulteraient. Toute responsabilité est également exclue pour les dangers relevant de la vie quotidienne.
- L'utilisation du couloir de nage à contre-courant se fait aux risques et périls de l'utilisateur. L'exploitant décline toute responsabilité pour les dommages corporels ou matériels résultant de l'utilisation.
- Veuillez faire attention à votre clé et mémoriser son numéro. Portez-la toujours au poignet. En cas de perte ou d'utilisation abusive par des tiers, le détenteur de la clé en assume lui-même la responsabilité.
- La consommation de nourriture et de boissons apportées n'est pas autorisée au sein de l'établissement. Dans le cas où certaines parties des thermes ne seraient pas en service, cela ne donne pas droit à une réduction du prix d'entrée.
- Personne ne peut réclamer l'utilisation du bassin d'exercice. Cela est particulièrement valable pendant des séances de bain d'exercice et d'autres manifestations. Les arrosages dans les cabines de sauna sont exclusivement effectués par le personnel compétent de l'établissement. Il est interdit d'utiliser ses propres essences d'arrosage.
- de sauna pour les faire sécher. Il est interdit de suspendre des serviettes dans les cabines de sauna pour les faire sécher. Le sauna n'est pas un établissement de naturisme. C'est pourquoi nous devons vous demander de vous vêtir d'une serviette de sauna ou d'un peignoir dans les couloirs des vestiaires après le passage au sauna et la phase de refroidissement. Le port ouvert de piercings intimes n'est pas souhaité. Dans les zones de restauration, le port d'un peignoir est obligatoire. Toute responsabilité est exclue pour les objets de valeur. Cela vaut entre autres pour les accessoires de bain perdus, les objets trouvés ainsi que les objets enfermés dans les casiers. Les objets abandonnés sont collectés à la fin de l'utilisation des bains, éventuellement séchés et conservés par ordre chronologique. Les objets trouvés sont conservés pendant 2 mois, les objets de valeur pendant 6 mois. L'exploitant n'est pas responsable des éventuelles décolorations / détériorations des maillots de bain, des bijoux ou des montres, car celles-ci peuvent survenir en raison de la nature spéciale de l'eau thermale (chlorure de sodium acidifiant).
- En cas de problèmes de santé, nous vous conseillons de consulter impérativement votre médecin avant de vous rendre aux Thermes Claudius. Chaque client doit être lui-même physiquement capable d'utiliser les installations thermales et de sauna sans danger pour lui-même et pour les autres - ou être aidé par un accompagnateur responsable.
- Chaque hôte doit se comporter convenablement au sein de l'établissement de sorte qu'aucun autre hôte ne se sente importuné.

Tous les clients des Thermes Claudius acceptent obligatoirement ce règlement de baignade et interne en entrant dans l'établissement. En cas de non-respect, l'exploitant exclut toute responsabilité. En cas de doute, le maître de maison se réserve le droit d'expulser les visiteurs de l'établissement sans remboursement du prix d'entrée.

Si vous avez des souhaits, des idées ou encore des réclamations, merci de vous adresser personnellement ou par écrit au personnel ou à la direction.

L'équipe des Thermes Claudius vous souhaite un séjour paisible et reposant.

Cologne, juillet 2020, Tilmann Brockhaus